

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.



(подпись)

(дата¹)

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности на 30.06.2023 года
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская основная общеобразовательная школа»
 (наименование образовательной организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на школьных стендах	01 сентября 2023г.	Шакшина Светлана Владимировна, заместитель директора по ВР	Проведено общешкольное родительское собрание; -Размещено на стендах QR кода официального сайта ОО и госпублика ОО в Вк.	23.03.2023г. 28.04.2023г. 11.05.2023г.

2	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте	Проведение тематических классных часов, информационное собрание и экскурсия по школе для законных представителей обучающихся, тема: «Возможности официального сайта ОУ, информационное поле образовательного учреждения»	01 июня 2023г.	Маргвелашвили Петр Владимирович, директор	- Проведены тематические классные часы. - Проведено информационное общешкольное родительское собрание- - Проведена экскурсия по школе для родительской общественности. - Обновлено информации на официальном сайте ОО	01.06.2023г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	01 сентября 2023 25 декабря 2023	Лузгинова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством; Маргвелашвили Петр Владимирович, директор; Лузгинова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством	-Проведено общешкольное родительское собрание. - На общешкольном родительском собрании проведено анкетирование по комфортности предоставления услуг.	23.03.2023г
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделение финансирования	25 декабря 2023	Маргвелашвили Петр Владимирович, директор; Лузгинова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством	-Выделено финансирование и	-

2	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, на 1 этаже	01 сентября 2023	Маргвелашвили Петр Владимирович, директор; Лузгинова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством	- работы по оборудованию санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже(Доступная среда).	Июль 2023 г.
3	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ N11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01 сентября 2023	Маргвелашвили Петр Владимирович, директор	- Заключено дополнительное соглашение с МБОУ «Гатчинская СОШ N11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ОУ». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ» Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	01 сентября 2023	Маргвелашвили Петр Владимирович, директор; Лузгинова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством	- Проведен семинар-практикум для сотрудников по теме: «Этика общения в ОУ», 28.04.2023 г.. - Разработана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ» - проводится административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ.	01.06.2023г.

2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	25 декабря 2023	Тарабан Елена Владимировна, педагог-психолог	- проведен инструктаж с сотрудниками ОО по повышению коммуникативной культуры 28.04.2023г.	01.06.2023г.
3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01 сентября 2023	Лузгинова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 28.04.2023г.	01.06.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	01 октября 2023	Маргвелашвили Петр Владимирович, директор; Шакшина Светлана Владимировна, заместитель директора по ВР	-проведено общешкольное родительское собрание; - Работает родительский контроль за приготовлением горячей пищи; - проведены совместные рейды с родителями; - Посещаются уроков родителями (законными представителями)	23.03.2023г
2	Недостаточная доля получателей услуг,	Учет мнения законных представителей при	25 августа 2023	Селюта Ирина Леонидовна,	-проведено общешкольное родительское собрание;	23.03.2023г

	удовлетворенных графиком работы организации	формировании календарного учебного графика ОУ		заместитель директора по УВР	
3	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	25 декабря 2023	Селюта Ирина Леонидовна, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидированы объективные замечания



Директор

П.В. Маргвелашвили